

## Reservierungskodex

### Liebe Gäste,

getreu unserer Überzeugung: „Es gibt niemanden, der nicht isst und trinkt, aber nur wenige, die den Geschmack zu schätzen wissen“ (Konfuzius) sind wir begeistert, dass Sie sich für eines der Hamburger Spitzenrestaurants entschieden haben. Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unseren hohen Qualitätsanspruch und in Ihre verbindliche Reservierung. Um unseren Anspruch auch in Zukunft wirtschaftlich garantieren zu können, haben wir uns gemeinschaftlich zu folgenden Stornierungsprozess bekannt:

- Können Sie Ihre Reservierung nicht wahrnehmen, stornieren Sie diese bitte ausschließlich schriftlich per Mail an [gastronomie.hvj@fairmont.com](mailto:gastronomie.hvj@fairmont.com).
- Bei weniger als 24 Stunden vor Servicebeginn oder bei Nichterscheinen ohne Absage zum reservierten Zeitraum, entstehen 85,00 € pro Person an Kosten als Aufwandsentschädigung für Waren- und Produktionskosten.

**Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis  
und freuen uns auf Ihren Besuch!**

**CLOUDS**  
Heaven's Bar & Kitchen

**COAST**  
by east – Seafood, Bar & Grill

CORNELIA  
POLETTA

RESTAURANT  
**HAERLIN**  
*Christopher Klaffer*

*Jacobs*  
restaurant

JELLYFISH

LANDHAUS SCHERRER

WAHABI  
NOURI  
**piment**

SÜLLBERG  
SEVEN SEAS  
KARLHEINZ HAUSER

  
**SEVEN OCEANS**  
HAMBURG